**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**

**Луначарская средняя общеобразовательная школа № 8**

**ПРИКАЗ**

07.09.2022 № 225

**х.Мирный**

**О работе по рассмотрению обращений граждан в 2022-2023 учебном году**

На основании Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решений коллегии МО и ПО РО от 29.12.2008 № 9 «О работе министерства по рассмотрению обращений граждан в 2008 году»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

* 1. **Утвердить на 2022 -2023учебный год:**

- план мероприятий МБОУ Луначарской СОШ №8 о работе с обращениями граждан (приложение № 1);

- график личных приемов граждан, осуществляемых должностными лицами МБОУ Луначарской СОШ №8 (приложение № 2);

1. **Заместителю директора по УВР Мищенко В.А.:**

2.1.Информировать общественность о работе МБОУ Луначарской СОШ №8 с обращениями граждан через официальный сайт школы.

* 1. Разместить на видных местах информационные стенды, а также информацию на школьном сайте с телефонами «горячей линии» отдела образования и образовательного учреждения, адресами, днями и временем личных приемов граждан.

1. Утвердить график приемов граждан по личным вопросам ( приложение №2)

4.Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБОУ Луначарской СОШ №8 Т.В.Орехова

Приложение № 1

к приказу МБОУ Луначарской СОШ

07.09.2022 № 225

**План мероприятий**

**по работе с обращениями граждан в 2022-2023 уч. году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятие** | **Дата** | **Ответственный** |
| 1. | Информирование сотрудников ОУ о результатах работы с обращениями граждан в 2021-2022 учебном году и задачах на 2022-2023 учебном году | 25.08.2022 августа | Орехова Т.В. |
| 2. | Контроль выполнения графика работы телефонов «горячей линии» и «доверия» | постоянно | Мищенко В.А. |
| 3. | Проведение личных приемов граждан – участников образовательных отношений | постоянно | Орехова Т.В.  Тищенко С.А. |
| 4. | Использование системы тренингов для педагогов по предупреждению конфликтов между участниками образовательного процесса | постоянно | Орехова Т.В. |
| 5. | Размещение на школьных стендах информации на текущий год:  - о личных приемах, осуществляемых должностными лицами управления образования;  - о личных приемах, осуществляемых руководителем образовательного учреждения | постоянно | Орехова Т.В. |

Приложение № 2 к приказу

07.09.2019 № 225

**График**

**приемов граждан должностными лицами**

**МБОУ Луначарской СОШ№8 в 2022-2023 учебном году**

**Прием граждан осуществляется в МБОУ Луначарской СОШ №8 по адресу: 347684, Ростовская область, Егорлыкский район, х.Мирный,**

**ул. Школьная, дом № 21а**

|  |
| --- |
| Директор школы  Орехова Татьяна Викторовна  График приема граждан: понедельник, среда, пятница  с 09.00 до 12.00 часов  Кабинет директора, контактный телефон 8 (863 – 70) 46-4-43 |

|  |
| --- |
| Заместитель директора по УВР  Тищенко Светлана Александровна  График приема граждан: вторник, четверг  с 09.00 до 12.00 часов  контактный телефон 8 (863 – 70) 46-4-43 |

**Работа «телефона доверия»**

**МБОУ Луначарской СОШ №8 8 (863-70) 46-4-43**

**Ежедневный прием обращений граждан проводят:**

1.Ушакова Людмила Александровна, социальный педагог;

2.Тищенко Светлана Александровна, председатель профсоюзного комитета;

3. Орехова Т.В. – педагог- психолог.