В России с 2000 года развивается восстановительная медиация в образовательной сфере в форме «Школьных служб примирения», направленных на  решение конфликтных ситуаций и профилактическую работу с правонарушениями несовершеннолетних. Первая медиация, проведенная школьниками-медиаторами, прошла 16 декабря 2001 года в школе № 464 города Москвы, и эту дату можно считать началом деятельности школьных служб примирения в России (уже реализации, а начало разработки 2000 год).

В 2015 году МИНОБРНАУКИ направил в регионы «[***Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях***](http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2018/01/merged-1-1.pdf)«

В 2017 году МИНОБРНАУКИ направил в регионы ***«***[***Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»***](http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2013/10/07-7657-1.pdf)

в 2020 году МИНПРОСВЕЩЕНИЯ направил в регионы ***«Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»***

**1. ЧЕМ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД ПОМОГАЕТ ШКОЛЕ?**

Многие директора, администраторы и педагоги сталкиваются с ситуациями, когда они не могут донести свою позицию до учеников, их родителей,  а также и сами не понимают, что хотят родители и педагоги (и почему они себя ведут «странно» и реагируют «неадекватно»). Мы встречались с мнением, что в школе не должно быть дискуссий и все должны только подчиняться распорядку, педагогам и  администрации, которым нужны все более жесткие дисциплинарные методы,  *но нам такая позиция не близка*.

Мы исходим из того, что в современном мире людям важно уметь сотрудничать и договариваться, а школа, в которой  встречаются несколько поколений, может им в этом помочь. Мы считаем что делать свой вклад в построение результативного образовательного процесса должны делать и педагоги, и администрация, и учащиеся, и их родители.  Важно помочь  им действовать ответственно  и согласованно (особенно там, где взаимодействие было нарушено и возник конфликт).

Для налаживания конструктивного взаимодействия    школе нужен специалист школьной службы примирения (Ведущий восстановительных программ, медиатор), который умеет складывать доверие, организовывать диалог в сложных ситуациях, поддерживать ответственное поведение и взаимное понимание людей (даже тех , кого захватили сильные эмоции и вражда).

**Ведущий восстановительных программ не ищет решение ЗА людей, и не НАВЯЗЫВАЕТ им свое решение, а умеет создать условия, чтобы они нашли его САМИ. И чтобы их решение было в русле**[***восстановительных принципов***](http://www.8-926-145-87-01.ru/)**(ценностей).**

По сложившейся в России практике — позицию специалиста службы примирения может освоить кто-то из работников школы (чаще всего психолог, социальный педагог, учитель), но позиция специалиста службы примирения (медиатора) отличается от других специалистов и обладает своими ресурсами. При этом он не теряет свои профессиональные навыки (педагогические, психологические и т.д), а расширяет свои возможности для работы  с трудными ситуациями.  Анализируя  практику  Школьных служб примирения  в России мы видим, что опытный специалист службы примирения часто справляется с теми ситуациями, с которыми не удается справиться другим специалистам.

В целом служба примирения поддерживает восстановительную культуру взаимоотношений, которая направлена на создание безопасных и комфортных взаимоотношений, основанных на взаимопонимании, взаимной ответственности и поддержке, чувстве справедливости, а в итоге — развитии активного сообщества в пространстве школы.

**2. СМЫСЛ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ**

Школьная служба примирения (ШСП) —  это прежде всего команда единомышленников (взрослых и детей), которая  решает возникшие в школе конфликты или противоречия через восстановительные программы, а также распространяет в школе восстановительную культуру.

Конечно, данная команда должна быть оформлена, чтобы люди понимали рамки своей работы. Но форма может быть разной: методическое объединение, клуб, подразделение в структуре, команда в рамках школьного самоуправления и пр. При этом мы рекомендуем, чтобы число отчетных бумаг в ШСП было минимальным (пакет типовых документов можем выслать), а главным оставалось содержание работы и помощь школе.

Служба примирения создается добровольно. С одной стороны сложно обойтись без какого-либо административного ресурса, который создает условия, «подбадривает»  и рекомендует. Но если школа категорически против, либо в  школе нет человека, поддерживающего восстановительные принципы, то вынуждать такую школу создавать службу примирения бессмысленно и не нужно (пока не изменятся условия). Если же школа не категорически против создания службы примирения, то [***какую помощь служба примирения может оказать всем участникам образовательного процесса***](http://www.8-926-145-87-01.ru/%D1%81%D0%BE%D0%B7%D0%B4%D0%B0%D1%82%D1%8C-%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1%D1%83-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F/%D1%87%D1%82%D0%BE-%D0%BC%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D1%82-%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1%D0%B0-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F)?

В школе собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться значительную часть своего времени. Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт, его после школы ждет «разборка» или он стал жертвой бойкота или насилия. Для многих подростков в школе важными вопросами являются их статус среди сверстников, общение, взаимоотношения с противоположным полом, способность влиять на других, принадлежность к определенной группе в классе, опробование разных социальных ролей.

Частые способы реагирования на конфликты в школе:

* Административный (наказание или угроза наказанием)
* Направление к психологу или социальному педагогу

… а также порой встречаются деструктивные:

* Травля (буллинг)
* Изгнание их класса/школы
* Давление (в  том числе в родительских чатах)
* Манипуляции и т.п.
* «Стрелки» среди подростков
* Замалчивание

В этих способах либо не происходит полного решения конфликта, удовлетворяющее всех участников, либо решение конфликта находят не его участники,  а кто-то за них.

В результате школьники не осваивают конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций, и потому в школе и  в дальнейшей жизни они часто необоснованно применяют  силу или становятся жертвами агрессивно настроенных людей.

Мы считаем, что конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию. Помогает им нейтральный посредник (специалист службы примирения, медиатор), который  не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не  винит и не принуждает.  Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой  и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного  в будущем.

Специалист службы примирения (медиатор) организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон  и в их интересах и потому он предварительно встречается с  каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт, потому он легко налаживает с ними контакт.

Для поддержки проведения медиации в образовательном учреждении организуются  Школьные службы примирения. Служба примирения стремится, чтобы максимальное количество ситуаций решались на программах примирения, и чтобы сторонам конфликта в первую очередь была предложено самим найти решение ситуации.

**Миссия школьной службы примирения** — развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию.

**Цель школьной службы примирения** —   развитие в образовательных учреждениях восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения.

**Задачи службы примирения:**

* Снижение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних.
* Развитие восстановительных практик,  таких как «Восстановительная медиация» (Программа примирения), «Круг сообщества», Профилактические Круги и т. д.
* Передача ценностей восстановительной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка  и т.д.) педагогам, администрации, школьникам и родителям.
* Включение восстановительного подхода в существующие в школе формы управления и воспитания (родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы  и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса

**Структура службы примирения:**

В активно действующую школьную службу примирения входит один или несколько взрослых кураторов (руководителей), а также  до 10 школьников-волонтеров (медиаторов-ровесников) старших классов, поскольку у них лучше взаимопонимание со сверстниками.

Все участники школьной службы примирения  отбираются и проходят [***обучение***](http://www.8-926-145-87-01.ru/%D0%BE%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5). Оно не такое длительное как например в профессии педагогов и психологов, но без обучения скорее всего вместо позиции медиатора специалисты будут реализовывать привычные подходы (психолог — психологический, юрист — юридический и тому подобное). Для проведения обучения важно подбирать тренеров, которые сами имеют практику восстановительных программ в школах.  [***Выбор тренера***](http://www.8-926-145-87-01.ru/%D1%81%D0%BE%D0%B7%D0%B4%D0%B0%D1%82%D1%8C-%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1%D1%83-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F/%D0%B2%D1%8B%D0%B1%D0%BE%D1%80-%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%BE%D0%B2)***.***

**2. ПРАВОВОЕ ОБОСНОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ И ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В ШКОЛЕ**

[***СПИСОК ОСНОВНЫХ ПРАВОВЫХ ДОКУМЕНТОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ***](http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2020/08/%D0%A1%D0%9F%D0%98%D0%A1%D0%9E%D0%9A-%D0%9E%D0%A1%D0%9D%D0%9E%D0%92%D0%9D%D0%AB%D0%A5-%D0%9F%D0%A0%D0%90%D0%92%D0%9E%D0%92%D0%AB%D0%A5-%D0%94%D0%9E%D0%9A%D0%A3%D0%9C%D0%95%D0%9D%D0%A2%D0%9E%D0%92-%D0%92-%D0%94%D0%95%D0%AF%D0%A2%D0%95%D0%9B%D0%AC%D0%9D%D0%9E%D0%A1%D0%A2%D0%98-%D0%A1%D0%9B%D0%A3%D0%96%D0%91-%D0%9F%D0%A0%D0%98%D0%9C%D0%98%D0%A0%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%AF-.pdf)

[***«Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» 2020***](http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2020/07/%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5-%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8-%D0%BF%D0%BE-%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8E-%D1%81%D0%B5%D1%82%D0%B8-%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1-%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F-2020.pdf)

[***Межведомственный комплексный План по реализации  Концепции (…) до 2025 года***](https://zakon.gov.spb.ru/media/uploads/userfiles/2019/11/25/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD_%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81%D0%BD%D1%8B%D1%85_%D0%BC%D0%B5%D1%80%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%8F%D1%82%D0%B8%D0%B9_%D0%BF%D0%BE_%D1%80%D0%B5%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8_%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%86%D0%B5%D0%BF%D1%86%D0%B8%D0%B8_%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F_%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1_%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8.pdf)

**3.  ЧТО ОБЕСПЕЧИВАЕТ  РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ?**

Однажды представители КДНиЗП нас спросили, гарантируем ли мы, что после наших восстановительных программ подросток больше никогда не совершит преступление?  Мы в ответ спросили их: «Гарантируют ли они, что подросток больше никогда не совершит преступление после заседания КДНиЗП?». В мире нет технологии, дающих  такую гарантию, но у нас есть *основания*, которые с большой вероятностью будут обеспечивать у несовершеннолетнего предупреждение совершения правонарушения в дальнейшем.

1. Ведущий восстановительных программ предварительно встретится с каждой из сторон, вместе с ними проанализирует ситуацию и убедится в их добрых намерениях и готовности к конструктивному обсуждению.
2. Обидчик (если в ситуации есть обидчик) лично в безопасной обстановке услышит, какой вред он принес, и Ведущий восстановительных программ приложит усилия, чтобы он  понял это (не обязательно согласился, но услышал и понял). Ведущий восстановительных программ обсуждает не его вину, а вред, причиненный  обидчиком конкретным людям и готовность обидчика его исправить.
3. Обязательно будет поставлен вопрос, что обидчик будет ДЕЛАТЬ для исправления ситуации и в какой срок (чтобы ситуация была для него уроком). Просто слова «я больше не буду» не являются достаточным основанием, тем более для обучающегося средней и старшей школы.
4. Родители каждого ребенка узнают о произошедшем (если это требуется) от самих участников (часто на фоне эмоций обсудить спокойно ситуацию между собой им не удается), и Ведущий восстановительных программ задаст вопрос родителям, какую они берут на себя ответственность  и что они будут делать чтобы  исправить ситуацию и чтобы  ситуация не повторилась (в том числе из того, что они ранее не делали).
5. Будет составлен договор и предусмотрены условия его выполнения (поощрения) и невыполнения (последствия).
6. При необходимости вопрос недопущения повторения подобного может быть обсужден с другими родителями и\ или с классом в форме Круга сообщества – например, для совместной выработки правил безопасного общения в классе и т.п.
7. При необходимости возможно включение специалистов в решение ситуации (психологов, педагогов, администрации и т.д. как внутришкольных, так и внешних).
8. Продержка  и участие в исправлении ситуации и выполнении договора со стороны друзей, близких и уважаемых людей (которых пригласили сами участники).

и так далее…

УТОЧНЕНИЕ: Обидчик —  это тот, кто причинил вред другому человеку. В школьных конфликтах часто вред взаимный, и каждая сторона одновременно и обидчик, и жертва. В этом случае вопрос о понимании и заглаживании вреда будет задан каждой из сторон. Основным фактором профилактики правонарушений мы видим не страх наказания, отвержение или оказание социальных услуг обидчику,  а воссоединяющий стыд обидчика перед близкими и значимыми для него людьми (в соответствии с [***теорией Дж. Брейтуэйта***](http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/08/%D0%91%D1%80%D0%B5%D0%B9%D1%82%D1%83%D1%8D%D0%B9%D1%82-%D0%BA%D0%BD%D0%B8%D0%B3%D0%B01.pdf)). Восстановительные программы помогают создать ситуацию, в которой такой стыд может состояться.

Обычно по сложным ситуациям специалистов школьной службы примирения поддерживает территориальная (городская) служба примирения, если она есть на данной территории.

**4. ВКЛЮЧЕНИЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В СУЩЕСТВУЮЩИЕ ФОРМЫ РАБОТЫ:**

Восстановительный подход может встраиваться в существующие формы работы и улучшать их (делает более справедливыми  и результативными) с учетом принципов Восстановительного подхода (указаны на Главной странице данного сайта). Примеры таких форм работы:

* Педагогический совет  и методические объединения в формате «Круга сообщества» (как по проблемным ситуациям, так и с целью развития образовательной организации).
* Совет профилактики в формате «Программы по заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда».
* Родительское собрание в формате «Круга сообщества».
* Решение конфликтов между детьми в формате «Программы примирения».
* Встреча сотрудников школы с родителями обучающихся по их жалобе в формате медиации  либо Семейной конференции.
* Работа с групповым обращением (жалобой группы родителей)  в том числе по проблемным ситуациям с обучающимися с ОВЗ —  в формате Школьно-родительского совета.
* Процесс профилактики в формате профилактических восстановительных программ.

… и многие другие формы от небольших,  используемых непосредственно в работе педагога и классного руководителя, до детского клуба волонтеров служб примирения и т.п.

Все указанные форматы отличаются от тех форм, которые  обычно используются в образовательной организации!

[***Описания программ***](http://www.8-926-145-87-01.ru/%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F) представлены  в материалах данного сайта. Их освоение происходит [***в процессе обучения***](http://www.8-926-145-87-01.ru/%D0%BE%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5).

**5. НЕКОТОРЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ЗАПУСКА РАБОТЫ ШСП:**

* [***«Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура школы»***](http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2015/02/%D0%A8%D0%A1%D0%9F-2014.pdf)**Скачать.**
* [***Статья о школьной службе примирения и профилактических программах***](http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2013/10/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F-%D0%BE-%D0%A8%D0%A1%D0%9F-%D0%B8-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D1%85-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B0%D1%85.doc)***.*** **Скачать.**
* [**Опыт работы школьных служб примирения в России. Сборник материалов (2014 год)**](http://sprc.ru/wp-content/uploads/2015/01/sbornik-ShCP.pdf)**Скачать.**
* [***Раздел о медиации ровесников (открыть  в новом окне)***](http://www.8-926-145-87-01.ru/%D0%BA%D0%BB%D1%83%D0%B1/%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0-%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B2-%D1%81%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D1%82%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2)
* [***Видео: Интервью о восстановительной медиации и службах примирения***](https://www.youtube.com/watch?v=zMTYFTYgkS0&index=1&list=PLPKS3L9WyjbX5P1e1y-tx0iIkveCSxdLn&t=38s)

[***Фильм «Школьные службы примирения»***](https://www.youtube.com/watch?v=QZCO_8Thz9s&index=2&list=PLPKS3L9WyjbX5P1e1y-tx0iIkveCSxdLn&t=5s)